

## **Jaarverslag PsychoseNet 2018**

### **Inleiding**

In 2018 heeft PsychoseNet zich opnieuw volledig ingezet voor het verbeteren van de toegankelijkheid en de kwaliteit van de geestelijke gezondheidszorg voor mensen met psychosegevoeligheid en hun naasten. Dit jaar hebben we ons platform verder ontwikkeld en ons bereik vergroot, waardoor steeds meer mensen ons weten te vinden als betrouwbare bron voor informatie, steun, en herstel. PsychoseNet is daarmee een belangrijke speler binnen de Nederlandse GGZ, die een veilige en anonieme ruimte biedt voor uitwisseling en ondersteuning.

### **Bezoekers en Bereik**

In 2018 bereikte PsychoseNet naar schatting ongeveer 645.000 unieke bezoekers, met een totaal van 1,8 miljoen pageviews. Deze aantallen tonen de toenemende vraag naar laagdrempelige geestelijke gezondheidszorg en bevestigen de waarde van PsychoseNet als platform voor mensen met psychische kwetsbaarheden en hun familie en vrienden.

### **eSpreekuur en Chat**

Ons eSpreekuur en de chatfunctie waren in 2018 opnieuw belangrijke pijlers binnen PsychoseNet. In het eSpreekuur beantwoordden ervaringsdeskundigen, psychiaters en psychologen anoniem en laagdrempelig vragen van gebruikers. In 2018 ontvingen we ongeveer 1.200 vragen via het eSpreekuur en verliepen er gemiddeld zo'n 250 chats per maand. Deze diensten bieden gebruikers een waardevolle aanvulling op de traditionele GGZ, vooral voor degenen die het lastig vinden om direct contact op te nemen met de reguliere hulpverlening.

### **Contentontwikkeling en Innovatie**

Ons aanbod aan blogs, ervaringsverhalen, video's en mini-colleges bleef in 2018 groeien. In dit jaar legden we de nadruk op het introduceren van nieuwe thema's, zoals de rol van sociale steun en community-building in herstel. Met onderwerpen als sociale holding en resourcegroepen, benadrukten we het belang van gemeenschap en wederzijdse steun binnen de Nieuwe GGZ. Deze thema's hebben binnen PsychoseNet geleid tot nieuwe inzichten en verbinding binnen de community.

### **Vrijwilligers en Vaste Bloggers**

De bijdrage van onze vrijwilligers en bloggers was in 2018 essentieel voor het succes van PsychoseNet. Dankzij hun persoonlijke verhalen en professionele input konden we meer dan 120 nieuwe artikelen en blogs publiceren. Hun inzet hielp ons niet alleen om relevante en herkenbare content te bieden, maar versterkte ook de onderlinge steun binnen onze gemeenschap.

## **Het Belang van Anonieme e-Mental Health**

PsychoseNet heeft zich in 2018 verder bewezen als een platform dat voorziet in de toenemende vraag naar anonieme geestelijke gezondheidszorg. Voor velen is schaamte een drempel om hulp te zoeken, en PsychoseNet helpt deze drempel te verlagen. Door gebruikers een veilige en anonieme plek te bieden, zorgen we ervoor dat meer mensen toegang hebben tot de juiste informatie en ondersteuning, wat uiteindelijk kan bijdragen aan een soepelere aansluiting bij de formele zorgstructuren.

## **Toekomstperspectief**

PsychoseNet kijkt vol vertrouwen naar de toekomst en ziet uit naar verdere groei en uitbreiding. De stijgende vraag naar het eSpreekuur en de chat laat zien dat er grote behoefte is aan toegankelijke en laagdrempelige ondersteuning binnen de GGZ. PsychoseNet blijft zich inzetten voor herstelgerichte zorg door continu nieuwe content te ontwikkelen en actief in te spelen op de veranderende behoeften van onze gebruikers.

Met trots en dankbaarheid kijken we terug op 2018, en danken we onze vrijwilligers, bloggers, ervaringsdeskundigen en professionals die een bijdrage leveren aan het succes van PsychoseNet.

---

## **ANBI Stichting PsychoseNet**

Als ANBI-stichting zet PsychoseNet zich in voor het welzijn en herstel van mensen met psychische gevoeligheden. Via ons toegankelijke en anonieme online platform biedt PsychoseNet laagdrempelige toegang tot betrouwbare informatie, ervaringskennis en professionele begeleiding. Met diensten zoals het eSpreekuur en de chat biedt PsychoseNet een veilige haven voor duizenden mensen per jaar. PsychoseNet draagt bij aan een groter begrip van psychosegevoeligheid en herstelgerichte zorg, waarbij wij ons richten op empowerment, weerbaarheid en het bevorderen van zelfmanagement en herstel.