

Jaarverslag PsychoseNet 2019

Inleiding

In 2019 heeft PsychoseNet zich wederom ingezet voor het verbeteren van de toegankelijkheid en kwaliteit van geestelijke gezondheidszorg, met een nadruk op mensen met psychosegevoeligheid en hun naasten. Dit jaar werd gekenmerkt door verdere groei van onze eCommunity en een uitbreiding van ons aanbod aan informatieve content en ondersteuning. PsychoseNet is inmiddels een gevestigde naam in de Nederlandse geestelijke gezondheidszorg en biedt een veilige, anonieme plek voor informatie, uitwisseling en herstel.

Bezoekers en Bereik

In 2019 heeft PsychoseNet naar schatting ongeveer 710.000 unieke bezoekers bereikt, met ongeveer 2.1 miljoen pageviews. Deze cijfers weerspiegelen een groeiende vraag naar toegankelijke en anonieme geestelijke gezondheidszorg. PsychoseNet bevestigt hiermee zijn rol als een belangrijk platform voor mensen met psychische klachten en hun naasten, naast platforms als Proud2Bme.

eSpreekuur en Chat

Ons eSpreekuur en onze chatdiensten bleven cruciaal in het bieden van directe, laagdrempelige ondersteuning. In 2019 heeft het eSpreekuur ongeveer 1500 vragen ontvangen, waar ervaringsdeskundigen, psychiaters en psychologen anoniem advies gaven. Ook werd de chatdienst vaker gebruikt, met naar schatting 300 chats per maand, elk gemiddeld 30 minuten lang. Deze diensten bieden een veilige aanvulling op de reguliere GGZ-zorg voor mensen die moeilijker de stap naar traditionele hulpverlening maken.

Contentontwikkeling en Innovatie

In 2019 hebben we ons aanbod aan blogs, ervaringsverhalen, mini-colleges en video's verder uitgebreid. Er was speciale aandacht voor onderwerpen als sociale holding en resourcegroepen, die binnen de Nieuwe GGZ een belangrijke rol spelen. Deze thema's richten zich op het versterken van gemeenschapsgerichte steun voor mensen met psychische klachten. Onze informatieve content rondom deze onderwerpen heeft geleid tot nieuwe inzichten en ondersteuning binnen de PsychoseNet-gemeenschap.

Vrijwilligers en Vaste Bloggers

De inzet van onze vrijwilligers en bloggers was in 2019 opnieuw van onschatbare waarde. Hun persoonlijke verhalen en deskundige bijdragen verrijkten ons platform en versterkten de verbondenheid binnen de gemeenschap. We publiceerden meer dan 150 nieuwe blogs en artikelen, waarmee we een ruimte creëerden voor dialoog en interactie.

Het Belang van Anonieme e-Mental Health

PsychoseNet heeft zich in 2019 verder ontwikkeld als platform dat voorziet in de groeiende behoefte aan anonieme geestelijke gezondheidszorg. Onze statistieken laten zien dat schaamte en angst mensen vaak weerhouden om hulp te zoeken. PsychoseNet verlaagt deze drempel en biedt een essentieel, veilig startpunt voor mensen met psychotische ervaringen en hun naasten. Zo kunnen we de kloof tussen gebruikers en de formele zorg verkleinen, met een zorgstructuur waarin professionele kennis en ervaringsdeskundigheid hand in hand gaan.

Toekomstperspectief

PsychoseNet kijkt vol vertrouwen uit naar verdere groei en ontwikkeling. De stijgende vraag naar het eSpreekuur en de chatdienst bevestigt onze unieke rol binnen de Nederlandse GGZ. We blijven ons inzetten voor herstel en veerkracht door nieuwe content te ontwikkelen en voortdurend in te spelen op de veranderende behoeften van onze gebruikers.

Met trots kijken we terug op 2019 en danken we onze vrijwilligers, bloggers, ervaringsdeskundigen en professionals die bijdragen aan PsychoseNet.

ANBI Stichting PsychoseNet

Als ANBI-stichting zet PsychoseNet zich in voor het welzijn van mensen met psychische gevoeligheden. Door middel van toegankelijke, anonieme online zorg, biedt PsychoseNet laagdrempelige toegang tot informatie, ervaringskennis en professionele begeleiding. Via onze website en diensten zoals het eSpreekuur en de chat biedt PsychoseNet ondersteuning aan duizenden mensen per jaar en draagt het bij aan een breder begrip van psychosegevoeligheid en herstelgerichte zorg.