

Jaarverslag PsychoseNet 2020

Inleiding

In 2020 zette PsychoseNet zich onvermoeibaar in om de toegankelijkheid en kwaliteit van geestelijke gezondheidszorg te verbeteren, met een specifieke focus op mensen met psychosegevoeligheid en hun naasten. Ondanks de uitdagingen die het COVID-19-jaar met zich meebracht, groeide onze online eCommunity gestaag. PsychoseNet is inmiddels diep verankerd in het Nederlandse zorglandschap en dient als anonieme, veilige ontmoetingsplaats voor kennisdeling, ondersteuning, en herstel.

Bezoekers en Bereik

In 2020 ontving PsychoseNet naar schatting ongeveer 820.000 unieke bezoekers en genereerde de website ruim 2,5 miljoen pageviews. Dit toegenomen gebruik weerspiegelt de sterke behoefte aan anonieme en laagdrempelige ondersteuning binnen de geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast werd PsychoseNet erkend als een van de meest bezochte eHealth-platforms in Nederland, samen met Proud2Bme.

eSpreekuur en Chat

Onze eSpreekuur en chatdiensten speelden in 2020 een cruciale rol in het bieden van directe ondersteuning. Het eSpreekuur, bemand door een team van ervaringsdeskundigen, psychiaters en psychologen, behandelde ongeveer 1800 vragen van bezoekers die anoniem advies zochten. Daarnaast werd de chatdienst steeds vaker gebruikt, met naar schatting zo'n 400 chats per maand, elk met een gemiddelde gespreksduur van 30 minuten. Deze directe communicatiemogelijkheden bieden een belangrijke aanvulling op de reguliere GGZ-zorg, vooral voor mensen die zich ongemakkelijk voelen bij het zoeken van hulp via traditionele kanalen.

Contentontwikkeling en Innovatie

Naast ons vaste aanbod van blogs, ervaringsverhalen, mini-colleges en video's, hebben we in 2020 bijzondere aandacht besteed aan de thema's van sociale holding en resourcegroepen. Dit zijn belangrijke concepten die passen binnen de Nieuwe GGZ en gericht zijn op het versterken van gemeenschapsgerichte steun voor mensen met psychische klachten. PsychoseNet publiceerde uitgebreide informatieve content rondom deze thema's, wat leidde tot waardevolle nieuwe inzichten en ondersteuning binnen onze gemeenschap.

Vrijwilligers en Vaste Bloggers

Onze vrijwilligers en bloggers bleven een essentiële rol spelen in het vormgeven van PsychoseNet. Hun bijdragen, variërend van inspirerende ervaringsverhalen tot diepgaande analyses over psychische gezondheid, verrijkten onze content en versterkten de band binnen

onze gemeenschap. In 2020 publiceerden we meer dan 200 nieuwe blogs en artikelen, die levendige discussies en interacties onder onze bezoekers stimuleerden.

Het Belang van Anonieme e-Mental Health

PsychoseNet heeft zich in 2020 verder ontwikkeld als een platform dat inspeelt op de behoefte aan anonieme geestelijke gezondheidszorg. Het gebruik van ons platform toont aan dat schaamte en angst belangrijke barrières zijn die mensen weerhouden van het zoeken naar hulp. Onze veilige en anonieme eCommunity verlaagt deze drempel, en biedt een onmisbare schakel tussen mensen met psychotische ervaringen en de formele zorg. Hiermee onderstrepen wij het belang van een laagdrempelige en toegankelijke zorgstructuur waarin zowel ervaringsdeskundigheid als professionele kennis samenkomen.

Toekomstperspectief

PsychoseNet kijkt uit naar verdere groei en ontwikkeling in de komende jaren. De voortdurende stijging in gebruik van het eSpreekuur en de chatdienst bevestigt onze unieke positie binnen de Nederlandse geestelijke gezondheidszorg. We blijven ons inzetten voor het bevorderen van herstel en veerkracht, door nieuwe content te ontwikkelen en te blijven inspelen op de veranderende behoeften van onze gebruikers.

Met trots kijken we terug op 2020 en danken we onze vrijwilligers, bloggers, ervaringsdeskundigen en professionele medewerkers voor hun waardevolle bijdragen aan PsychoseNet.